

Lieber MTS-Kunde,

hat Ihre Funkfernsteuerung eine Störung oder funktioniert sie aufgrund eines Fehlers nicht mehr einwandfrei? Dann können Sie uns diesen gerne zuschicken.

Wir übergeben sie unserem Service-Partner, der sie zuverlässig und fachgerecht repariert. Bitte beachten Sie dazu unser Formular für Funkreparaturen.

Da die Reparatur einige Tage in Anspruch nimmt, bieten wir Ihnen für die Zwischenzeit unsere neue Dienstleistung an: **Ersatzfunks auf Leihbasis**. Alles, was wir wissen müssen, ist

- die SB-Nummer
- die Seriennummer und
- ob Ihr Saugbagger mit hydrostatischem Fahren ausgestattet ist oder nicht

Wir finden einen passenden Ersatzfunk für Sie, mit dem Sie weiterarbeiten können, sodass kein Leerlauf entsteht.

Sie müssen nur noch den Mietvertrag ausfüllen und unterschreiben und wir schicken den Funk auf den Weg zu Ihnen.

Sobald Ihr Funk repariert und wieder bei Ihnen ist, müssen Sie nur noch den Ersatzfunk verpacken und uns per UPS zukommen lassen. Das Label für die Retoure ist im Paket, in dem der Ersatzfunk zu Ihnen kommt – Sie müssen nichts weiter tun, als das Paket bei UPS abzugeben.

Sie zahlen lediglich für die Tage, an denen der Funk tatsächlich bei Ihnen im Einsatz war.