

Chère client MTS

Votre radiocommande présente un dysfonctionnement ou ne fonctionne plus correctement en raison d'une erreur ?

Alors n'hésitez pas à nous la renvoyer.

Nous la remettons à notre partenaire, qui la réparera de manière fiable et professionnelle. Veuillez consulter à cet effet notre formulaire de retour pour radiocommande.

Comme la réparation prendra quelques jours, nous vous proposons notre nouveau service de location de radiocommande, afin d'éviter toute perte de temps.

Tout ce que nous avons besoin de savoir de votre part :

- N° SB de l'aspiratrice
- N° de série de la radiocommande
- Si votre aspiratrice est muni d'une conduite hydrostatique ou non.

Nous trouverons une radio de remplacement adaptée, qui vous permettra de continuer à travailler.

Il ne vous reste plus qu'à remplir et à signer le contrat de location et nous enverrons la radiocommande chez vous.

Une fois que votre radio est réparée et de retour chez vous, il vous suffit d'emballer la radiocommande de location et de nous l'envoyer par UPS. Le bordereau de retour se trouvera dans le paquet dans lequel la radio de location vous est livrée, vous n'avez rien d'autre à faire que de déposer le paquet chez UPS.

Vous ne payez que pour les jours où la radio a effectivement été utilisée chez vous.